

LEVERINGSVOORWAARDEN

van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid 'Silliker Netherlands B.V.', statutair gevestigd te Ede (Gld.) en ingeschreven bij het handelsregister van de Kamer van Koophandel voor Centraal-Gelderland onder nummer 09063961

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden ("Voorwaarden") wordt verstaan onder:

- *Silliker*: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Silliker Netherlands B.V.
- *Opdrachtgever*: elk bedrijf, elke instelling of elke particulier dat/die met Silliker onderhandelt over de totstandkoming van een overeenkomst en/of een overeenkomst met Silliker aangaat met betrekking tot een verstrekte opdracht;
- *Partij(en)*: Silliker en/of Opdrachtgever;
- *Producten*: alle zaken en/of diensten op het gebied van hygiëne-monitoring, voedselveiligheidsaudits, monsternamen tijdens productie en uit partijen, chemisch, moleculair, microbiologisch en sensorisch onderzoek, advies en training, advisering omtrent productspecificaties en etikettering, analytische service ten aanzien van voedingsmiddelen, milieu, diervoeders, palmolie, noten en zuidvruchten, grondstoffen en dergelijke, de meting en onderzoek van afvalwater, die door Silliker aan Opdrachtgever worden geleverd, waaronder in dit kader tevens wordt begrepen: uitslagen van analyseresultaten, rapporten en adviezen en dergelijke, alsmede door Silliker aan Opdrachtgever verstrekte handboeken en digitale bestanden van door Silliker ontwikkelde kwaliteitssystemen voor Opdrachtgever inclusief wijzigingen hierin;
- *Schriftelijk*: op schrift gesteld, daaronder tevens begrepen elektronische correspondentie;
- *Offerte*: een schriftelijk aanbod om tegen bepaalde condities een bepaalde hoeveelheid Producten te leveren;
- *Order*: iedere opdracht van de Opdrachtgever aan Silliker;
- *Overeenkomst*: iedere overeenkomst die tussen Silliker en de Opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle rechtshandelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst.

Artikel 2 – Algemene toepasselijkheid

- 2.1 De Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, (prijz)opgaven, orders, opdrachten en alle door Silliker te sluiten of gesloten Overeenkomsten.
- 2.2 In geval van strijdigheid prevaleert de Overeenkomst boven deze Voorwaarden.
- 2.3 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever, onder welke benaming ook, wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 Mocht enige bepaling van deze Voorwaarden naar het oordeel van de rechter niet van toepassing of ongeldig zijn, dan zal slechts de betreffende bepaling als niet geschreven worden beschouwd en zullen de Voorwaarden voor het overige volledig van kracht blijven. Partijen zullen in voorkomend geval overleg treden om de betreffende niet-toepasselijke of ongeldige bepaling te vervangen door een nieuwe bepaling, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de eerdere bepaling in acht zal worden genomen.
- 2.5 De Overeenkomst wordt geacht de volledige overeenkomst tussen Opdrachtgever en Silliker weer te geven. Dientengevolge maken alle andere voorwaarden, condities, opgaven, garanties en andere verklaringen die anders geïmpliceerd zouden zijn (bij wet of anderszins) geen deel uit van de Overeenkomst.
- 2.6 Alle rechten en verplichtingen van Partijen voortvloeiend uit de algemene voorwaarden, verliezen onmiddellijk na de beëindiging van de Overeenkomst hun werking, behoudens dat beëindiging geen afbreuk doet aan de verworven rechten en verplichtingen van Partijen betreffende:
 - Artikel 4 (Prijzen en betaling)
 - Artikel 5.8 (Overdracht rechten en verplichtingen)
 - Artikel 8 (Bewaring)
 - Artikel 9 (Opschorting en ontbinding)
 - Artikel 10 (Aansprakelijkheid/vrijwaring)
 - Artikel 12 (Intellectueel eigendom)
 - Artikel 14 (Geheimhouding)
 - Artikel 15 (Toepasselijk recht en geschillenbeslechting)

Artikel 3 – Totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1 Offertes, aanbiedingen, (prijs)opgaven en andere verklaringen van Silliker, haar vertegenwoordigers en/of werknemers binden Silliker niet en gelden slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een Order.
- 3.2 Een Overeenkomst komt slechts tot stand door ondertekening door Opdrachtgever van de Offerte of een ander schriftelijk stuk.
- 3.3 Aanvullingen op of wijzigingen in de Overeenkomst, met inbegrip van de daarop toepasselijke Voorwaarden, gelden slechts indien en voor zover zij schriftelijk tussen partijen zijn vastgelegd.

Artikel 4 – Prijzen en betaling

- 4.1 De prijzen luiden in Euro en zijn vastgelegd in de Overeenkomst en zijn exclusief omzetbelasting en alle overige heffingen, rechten of lasten verschuldigd in verband met de uitvoering van de Overeenkomst. Jaarlijks vindt een prijsindexering plaats.
- 4.2 Silliker heeft het recht prijsstijgingen (niet zijnde de jaarlijkse indexering), als (in)direct gevolg van, maar niet beperkt tot:
 - verhoging van kostprijzen, (fabrieks)prijzen van toeleveranciers en tarieven van materialen;
 - verhoging van loonkosten, sociale lasten en belastingen;
 - verhoging van transportkosten;
 - wijziging in valutaverhoudingen;door te berekenen aan Opdrachtgever.
- 4.3 Silliker is gerechtigd om in overleg met Opdrachtgever een spoedtarief en eventuele aanvullende kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4.4 Silliker zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk schriftelijk van een prijsverhoging in kennis stellen. Indien Opdrachtgever binnen 5 dagen schriftelijk reageert en met de prijsverhoging instemt, is Silliker gerechtigd de prijsverhoging in rekening te brengen. Indien Opdrachtgever binnen 5 dagen schriftelijk reageert, maar niet met de prijsverhoging instemt, is Silliker gerechtigd de opdracht niet uit te voeren. Indien Opdrachtgever niet 5 dagen na deze kennisgeving schriftelijk reageert, stemt de Opdrachtgever stilzwijgend in met de prijsverhoging.
- 4.5 Tenzij schriftelijk een andere betalingstermijn is overeengekomen, dient Opdrachtgever de facturen van Silliker binnen 30 (dertig) dagen na factuurdatum te voldoen.
- 4.6 Silliker is steeds gerechtigd, ook tijdens de uitvoering van de Overeenkomst, om van Opdrachtgever te verlangen dat deze ter zake van de overeenkomst een voorschot betaalt of op andere wijze zekerheid stelt. Zolang een verlangde vooruitbetaling of zekerstelling niet door Opdrachtgever is gedaan, is Silliker gerechtigd de verplichtingen op te schorten, dan wel de Overeenkomst te beëindigen.
- 4.7 Opdrachtgever is niet bevoegd op het factuurbedrag enig bedrag in mindering te brengen of het factuurbedrag te verrekenen met enige tegenvordering die hij mocht hebben op Silliker.
- 4.8 Opdrachtgever is niet bevoegd enige betalingsverplichting jegens Silliker op te schorten.
- 4.9 Indien Opdrachtgever enig door hem verschuldigd bedrag niet binnen de daarvoor gestelde termijn voldoet, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Alle verplichtingen van Opdrachtgever zijn terstond opeisbaar. Tevens is Opdrachtgever vanaf de vervaldag de Nederlandse wettelijke handelsrente verschuldigd zoals bedoeld in artikel 6:119a BW. De (buiten)gerechtelijke kosten die door Silliker worden gemaakt om nakoming van de verplichtingen van Opdrachtgever af te dwingen, komen ter laste van Opdrachtgever. Voor de buitengerechtelijke kosten geldt hierbij een minimum van EUR 250,-, zonder dat daarvoor bewijs behoeft te worden geleverd van de gemaakte buitengerechtelijke kosten. Indien Silliker haar vordering ter incasso uit handen geeft, wordt het bedrag van de vordering met 15% administratiekosten verhoogd.

Artikel 5 – Verplichtingen Opdrachtgever

- 5.1 Opdrachtgever staat er voor in dat hij volledig bevoegd en gerechtigd is de Overeenkomst met Silliker aan te gaan.
- 5.2 Opdrachtgever zal Silliker alle zaken en informatie verstrekken die Silliker redelijkerwijs nodig heeft voor het uitvoeren van haar werkzaamheden in het kader van de Overeenkomst, met inachtneming van alle normen en voorschriften van overheidswege, eventueel aangevuld met voorschriften zijdens Silliker.
- 5.3 Opdrachtgever zal binnen haar onderneming een medewerker aanwijzen die als rechtsgeldig vertegenwoordiger van Opdrachtgever zal optreden voor zover het de door Silliker uit te voeren werkzaamheden betreft. Deze medewerker zal volledige bevoegdheid hebben om instructies te geven, informatie en data te ontvangen en op kosten van Opdrachtgever aanvullende diensten te bestellen.
- 5.4 Opdrachtgever zal, indien noodzakelijk voor het uitvoeren van de werkzaamheden, Silliker's personeel en/of vertegenwoordigers de toegang verschaffen tot de faciliteiten van Opdrachtgever. Opdrachtgever is daarbij gehouden Silliker's personeel en/of vertegenwoordigers een veilige werkplek ter beschikking te stellen.

- 5.5 Opdrachtgever zal bij de toezending van zaken aan Silliker ten behoeve van het uitvoeren van de werkzaamheden alle gevaarlijke eigenschappen van de betreffende zaken op een duidelijk herkenbare schriftelijke wijze vermelden, bij gebreke waarvan Opdrachtgever aansprakelijk is voor alle schade aan personen of zaken die daardoor zijn veroorzaakt.
- 5.6 Eventuele gevaarlijke of giftige materialen waaraan Silliker's personeel en/of vertegenwoordigers bloot worden gesteld gedurende het uitvoeren van de werkzaamheden onder de Overeenkomst, zullen behoorlijk worden opgeslagen en geëtiketteerd in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving.
- 5.7 Opdrachtgever is slechts gerechtigd ten behoeve van zijn eigen onderneming gebruik te maken van hetgeen Silliker krachtens de Overeenkomst voor Opdrachtgever heeft verricht of geleverd.
- 5.8 Opdrachtgever is zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Silliker niet gerechtigd rechten en verplichtingen uit de met Silliker gesloten Overeenkomst aan derden over te dragen.
- 5.9 Indien Opdrachtgever handelsvertegenwoordiger is van een derde, is Opdrachtgever naast vertegenwoordigde hoofdelijk aansprakelijk voor alle daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen van de vertegenwoordigde.
- 5.10 Indien Opdrachtgever -om welke reden dan ook- door een derde een second opinion wenst uit te laten voeren, is Silliker in geen geval gehouden de kosten van een second opinion uitgevoerd door een derde te vergoeden.

Artikel 6 – Uitvoering werkzaamheden door Silliker

- 6.1 Silliker zal bij de uitvoering van haar werkzaamheden de grootst mogelijke zorg betrachten, in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving, praktijk en richtlijnen. Silliker garandeert nimmer een bepaald resultaat.
- 6.2 Silliker is gerechtigd de overeengekomen werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren.
- 6.3 Een door Silliker opgegeven levertermijn is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor Silliker geldende omstandigheden en, voor zover afhankelijk van prestaties van derden, op de door die derden aan Silliker verstrekte gegevens. De leveringstermijn zal door Silliker zoveel mogelijk in acht worden genomen, maar is geen fatale termijn.

Artikel 7 – Rapporten

- 7.1 Silliker zal rapporten opstellen die de resultaten van het uitgevoerde onderzoek weergeven. De resultaten en rapporten zijn uitsluitend gebaseerd op monsters die door Opdrachtgever aan Silliker ter beschikking zijn gesteld.
- 7.2 De rapporten of verslagen die door Silliker worden verstrekt, zijn slechts bestemd te worden gebruikt door Opdrachtgever en zijn aan te merken als vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever. De rapporten mogen niet worden gereproduceerd, tenzij de volledige inhoud van de rapporten wordt gepubliceerd.
- 7.3 Opdrachtgever zal zich onthouden van het verschaffen van valse of misleidende informatie met betrekking tot de inhoud van een rapport of andere informatie ontvangen van, of samenhangend met Silliker of haar werkzaamheden voor Opdrachtgever.
- 7.4 Tenzij anders is vereist op grond van de wet, zal Silliker haar rapport slechts verstrekken aan die werknemers die daartoe op grond van artikel 5.3 van de Voorwaarden schriftelijk zijn aangewezen door Opdrachtgever of haar bevoegde vertegenwoordigers.
- 7.5 Indien Opdrachtgever actie onderneemt naar aanleiding van testresultaten die door Silliker als 'voorlopig' zijn aangemerkt, geschiedt dit geheel voor eigen rekening en risico van Opdrachtgever.
- 7.6 Indien en voor zover mogelijk, zal Opdrachtgever Silliker op de hoogte brengen en in overleg treden met Silliker voordat zij zal overgaan tot het terughalen of terugroepen van producten van Opdrachtgever aan de hand van de definitieve testresultaten. Het terugroepen of terughalen blijft Opdrachtgever's eigen verantwoordelijkheid.

Artikel 8 – Bewaring

- 8.1 Tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald, zullen, nadat de resultaten aan Opdrachtgever zijn gerapporteerd, de monsters door Silliker worden vernietigd. Op uitdrukkelijk schriftelijk verzoek van Opdrachtgever kunnen de monsters voor de duur van maximaal 14 dagen worden bewaard, indien de kwaliteit en de aard van de monsters dit toelaat. Silliker is gerechtigd Opdrachtgever kosten in rekening te brengen indien de monsters voor een langere termijn dan 14 dagen bewaard moeten worden.
- 8.2 Silliker zal alle gegevens verband houdende met de door haar verrichte werkzaamheden bewaren voor de duur van 5 (vijf) jaar na verstrekking van het rapport. Gedurende deze periode kunnen de rapporten op schriftelijk verzoek van Opdrachtgever (nogmaals) aan Opdrachtgever worden verstrekt. Hier kunnen kosten aan zijn verbonden.

Artikel 9 – Opschorting en ontbinding

- 9.1 Indien Opdrachtgever tekortschiet in enige verplichting jegens Silliker, of Silliker redelijkerwijs mag verwachten dat Opdrachtgever tekort zal schieten in de nakoming van enige verplichting jegens Silliker, heeft Silliker het

- recht de (verdere) uitvoering van haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten door middel van een schriftelijke kennisgeving, zonder dat Silliker tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn, één en ander onverminderd haar overige rechten.
- 9.2 Onverminderd het bepaalde in artikel 9.1 heeft Silliker in dergelijke gevallen het recht de Overeenkomst met directe ingang, zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een schriftelijke kennisgeving, zonder dat Silliker tot enige schadevergoeding of garantie gehouden zal zijn. Eén en ander onverminderd haar overige rechten.
- 9.3 Een tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst heeft slechts werking voor de toekomst; Opdrachtgever blijft gehouden een vergoeding voor hetgeen reeds door Silliker is verricht aan Silliker te voldoen, alsmede de schade aan Silliker te vergoeden.
- 9.4 In geval waarin Opdrachtgever:
- in staat van faillissement wordt verklaard, wordt toegelaten tot de Wettelijke Schuldsaneringsregeling Natuurlijke Personen, een faillissementsverzoek indient, verzoekt om surseance van betaling of toelating tot de Wettelijke Schuldsaneringsregeling Natuurlijke Personen, tot boedelafstand overgaat, dan wel beslag op (een gedeelte van) zijn vermogen wordt gelegd;
 - onder curatele wordt gesteld of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen daarvan verliest;
 - overgaat tot staking of overdracht van zijn onderneming of een gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel over gaat tot wijziging van een doelstelling van zijn bedrijf;
 - komt te overlijden;
 - enige uit kracht der wet of op grond van de Overeenkomst of Voorwaarden op hem rustende verplichting niet, niet tijdig en/of niet behoorlijk nakomt;
 - overmacht die langer dan drie maanden heeft geduurd, dan wel naar redelijke verwachting langer dan drie maanden zal duren;
- is Silliker eveneens gerechtigd de Overeenkomst met Opdrachtgever met directe ingang, zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, door middel van een schriftelijke kennisgeving, één en ander onverminderd haar overige rechten.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid/vrijwaring

- 10.1 Silliker is niet aansprakelijk voor door Opdrachtgever of derden geleden schade, behoudens voor zover deze schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid zijdens Silliker.
- 10.2 Silliker is nimmer aansprakelijk voor aanvullende schadevergoeding, indirecte schade, gevolgschade, verdragingschade, winst- dan wel omzetschade, schade wegens overschrijding van termijnen, schade wegens verlies van ter beschikking gestelde zaken, schade (mede) als gevolg van het niet door Opdrachtgever voldoen aan enige op hem rustende verplichting uit de Overeenkomst of de Voorwaarden, of overige schade.
- 10.3 De aansprakelijkheid van Silliker jegens Opdrachtgever is beperkt tot het bedrag van de opdrachtsom met een maximum van EUR 25.000,-.
- 10.4 Opdrachtgever vrijwaart Silliker tegen alle aanspraken van derden, voortvloeiend uit de uitvoering van de Overeenkomst en direct of indirect verband houdend met het gebruik van de Producten en zal Silliker alle schade vergoeden die Silliker lijdt als gevolg van dergelijke aanspraken.
- 10.5 Silliker heeft te allen tijde het recht om in plaats van schadevergoeding te betalen, de relevante gevolgen van de tekortkoming binnen een redelijke termijn weg te nemen.
- 10.6 Iedere aansprakelijkheid voor tekortkomen in de nakoming vervalt binnen één jaar nadat de tekortkoming ter kennis van Opdrachtgever is gekomen of geacht wordt bij Opdrachtgever redelijkerwijs bekend te zijn geworden.

Artikel 11 – Overmacht

- 11.1 Onder 'overmacht' aan de zijde van Silliker wordt in ieder geval verstaan: elke van de wil van Silliker onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien – die het nakomen van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen:
- oorlog, oorlogsgevaar, terroristische aanslagen, burgeroorlog en oproer;
 - werkstaking, werkliedenuitsluiting, transportmoeilijkheden, materiaaltekorten, brand en andere ernstige bedrijfsstoringen;
 - maatregelen van de zijde van de overheid;
 - problemen met de energievoorziening;
 - telecommunicatiestoringen;
 - tekortkomingen van de door Silliker ter uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde bedrijven, instellingen, personen en/of zaken.

- 11.2 Indien Silliker door overmacht verhinderd is binnen de leveringstermijn haar verplichtingen jegens Opdrachtgever na te komen, wordt de leveringstermijn verlengd met de duur dat Silliker door overmacht, direct of indirect, is verhinderd aan haar verplichtingen te voldoen.
- 11.3 Silliker zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk van een overmachtsituatie in kennis stellen.
- 11.4 Indien Silliker bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen.

Artikel 12 – (Intellectueel) eigendom

- 12.1 Opdrachtgever is niet gerechtigd om zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Silliker, Silliker's naam, handelsmerk en/of logo voor een ander doel dan waarvoor zij zijn bestemd, te gebruiken.
- 12.2 Silliker is en blijft rechthebbende op de intellectuele eigendomsrechten op alle door Silliker verschaft Producten, inclusief digitale bestanden, tenzij anders overeengekomen.
- 12.3 Opdrachtgever is niet gerechtigd om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Silliker, door Silliker verschaft Producten voor een ander doel dan waarvoor zij zijn bestemd te gebruiken.
- 12.4 Eventueel door Silliker in het kader van de Overeenkomst gedane vindingen, worden eigendom van Silliker.
- 12.5 Het auteursrecht (in de ruimste zin des woords) van hetgeen Silliker aan Opdrachtgever in het kader van Overeenkomst levert, behoort aan Silliker.

Artikel 13 – Overname van werknemers

- 13.1 Het is Opdrachtgever tijdens de looptijd van een overeenkomst én gedurende één jaar na beëindiging van de overeenkomst niet toegestaan om zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Silliker en betaling aan Silliker van een nader overeen te komen vergoeding, rechtstreeks of door middel van derden een arbeids- of dienstverleningsrelatie, hoe ook genaamd, aan te gaan met werknemers van Silliker, dan wel werknemers van Silliker in dat kader te benaderen.
- 13.2 Bij overtreding van artikel 13.1. is Opdrachtgever een direct opeisbare boete verschuldigd aan Silliker van EUR 20.000,- te vermeerderen met een bedrag van EUR 2.500,- per dag dat de overtreding voortduurt per werknemer. Dit laat onverlet de mogelijkheid van Silliker om volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 14 – Geheimhouding

- 14.1 Silliker, haar medewerkers en/of vertegenwoordigers zullen de door Opdrachtgever verstrekte vertrouwelijke informatie slechts gebruiken ter behoeve van de door haar uit te voeren werkzaamheden en zullen zich verplichten tot geheimhouding van de resultaten van de door Silliker uitgevoerde werkzaamheden, tenzij Silliker op grond van wettelijke voorschriften anderszins is verplicht of wordt.
- 14.2 Opdrachtgever is verplicht tot geheimhouding van al hetgeen aan hem in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst over Silliker en de werkwijze van Silliker aan vertrouwelijke informatie ter kennis is gekomen.

Artikel 15 – Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

- 15.1 Op de offerte, de Order, de Voorwaarden en Overeenkomst en de daaruit voortvloeiende rechtsverhouding tussen Silliker en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 15.2 Alle geschillen zullen via arbitrage bij het Nederlands Arbitrage Instituut (NAI) worden beslecht overeenkomstig het reglement en de procedures van het NAI, en wel door drie onafhankelijke arbiters die overeenkomstig voornoemd reglement zijn benoemd. Plaats van arbitrage is Arnhem. De taal van de arbitrage is Nederlands. Dit laat echter onverlet de bevoegdheid van Silliker om een geschil voor te leggen aan de rechtbank Arnhem, zolang Opdrachtgever ter zake nog geen zaak bij het NAI aanhangig heeft gemaakt.